

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ COMUNA GURA VITIOAREI 2015

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	Nr. 2	Nr. 19	Nr. 12	Nr. 5	Nr. 36
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	% Nu este cazul	% Nu este cazul	% Nu este cazul	% Nu este cazul	% Nu este cazul
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	% 0,46	% 0,45	% 0,44	% 0,44	% 0,45
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	% 20	% 20	% 20	% 20	% 20
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	% 95	% 95	% 95	% 95	% 95
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	% 0,18	% 0,27	% 0,98	% 0,45	% 1,88
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	l/om zi 54,56	l/om zi 55,22	l/om zi 56	l/om zi 55	l/om zi 55,20
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	% 0,09	% 0,09	% 0	% 0,09	% 0,07
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	% 69	% 71	% 74	% 75	% 72,25

1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	nr. 2	nr. 3	nr. 5	nr. 2	nr. 12
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	% 8,96	% 22,46	% 31,11	% 13,27	% 19
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	% 10,42	% 12,50	% 16,67	% 14,58	% 13,54
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	nr. 1	nr. 2	nr. 2	nr. 1	nr. 6
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	% 4,57	% 7,19	% 33,78	% 13,27	% 14,79
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	nr. 1	nr. 1	nr. 1	nr. 1	nr. 4
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	% 25	% 33,33	% 33,33	% 25	% 29,17
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	% 19,20	% 24,17	% 38,01	% 19,12	% 25,06
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori.	Nr. 0	Nr. 0	Nr. 0	Nr. 0	Nr. 0
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	0	0	0	0	0
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	Nr. 0	Nr. 0	Nr. 0	Nr. 0	Nr. 0
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	Nr. 2	Nr. 3	Nr. 5	Nr. 1	Nr. 11
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	% Nu este cazul	% Nu este cazul	% Nu este cazul	% Nu este cazul	% Nu este cazul

2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem.	% 25,94	% 35,41	% 30	% 28	% 29,84
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	kWh/m ³ 1,26	kWh/m ³ 0,95	kWh/m ³ 0,90	kWh/m ³ 0,90	kWh/m ³ 1,00
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	% 100	% 100	% 70	% 100	% 92,5
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	78.54% 28km/ 35.65	78.54% 28 km / 35.65	78.54% 28 km/ 35.65	78.54% 28 km/ 35.65	78.54% 28km/ 35.65
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ 2015

Nr. crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total
		I	II	III	IV	an
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	buc/km 39,07	buc/km 39,75	buc/km 40,18	buc/km 40,36	buc/km 39,84
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă	m/loc 8,5	m/loc 8,39	m/loc 8,30	m/loc 8,26	m/loc 8,37
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori 5372 ml aduct + 28 000 ml distrib	m/loc 33372/ 6089	m/loc 33372/ 6089	m/loc 33372/ 6089	m/loc 33372/ 6089	m/loc 3372/ 6089
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
IRIMIA GHEORGHE**

**CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR U.A.T.
JR.CONSTANTIN CORINA**